

# Rapport de consultation

Révision de l'offre de service pour l'automne 2023

Direction de l'Expérience client  
Avril 2023



## Table des matières

<b>Processus de consultation .....</b>	<b>3</b>
Contexte .....	3
Objectifs.....	4
Méthodologie.....	4
Plan de communication.....	4
<b>Profil des répondants.....</b>	<b>5</b>
Profil sociodémographique .....	5
Lieu de résidence .....	5
Mode de transport.....	6
<b>Présentation des points de vue exprimés .....</b>	<b>7</b>
Secteur Labrosse/Lorrain.....	7
Secteurs de Buckingham et de Masson-Angers .....	16
Secteur Plateau/Manoir des Trembles .....	20

## Processus de consultation

### Contexte

Pour une première fois depuis le début de la pandémie, la STO revoit l'offre et le niveau de service dans certains secteurs de Gatineau, en prévision du service d'automne qui débutera le 28 août 2023.

En effet, dans un contexte où la pénurie de main-d'œuvre, les infrastructures et l'étalement urbain représentent un défi pour le transport en commun, la STO se doit de réexaminer l'utilisation de ses ressources. Afin de mieux répartir ces dernières, la proposition de service soumise à la consultation publique priorise les grands axes et les générateurs de déplacements. Elle permet aussi de maintenir un niveau de service similaire à aujourd'hui dans les secteurs visés et des fréquences combinées sur certains axes, où la densité est plus importante. Par ailleurs, la STO veut s'assurer que le réseau proposé reflète davantage les besoins de mobilité qui ont beaucoup évolué au cours des dernières années.

La mise en service du prolongement du corridor Rapibus jusqu'au boulevard Lorrain, incluant le raccordement de la Station Lorrain, amènera dès l'automne 2023, de nouvelles possibilités de déplacement en transport en commun. La STO souhaite donc modifier les parcours actuels afin de profiter de cette nouvelle infrastructure et ainsi, améliorer le service pour l'est de Gatineau.

En plus des ressources humaines, matérielles et financières disponibles ainsi que des paramètres opérationnels, de nombreux facteurs ont alimenté la réflexion qui a mené à l'élaboration des scénarios soumis à la consultation publique. Parmi ces facteurs, notons :

- les ateliers de discussion avec les résidents du secteur Lorrain;
- les commentaires de la clientèle et des chauffeurs;
- les temps de parcours;
- l'achalandage et les surcharges sur le réseau;
- les générateurs de déplacements;
- la densité démographique (incluant les étudiants post-secondaire et les populations à faibles revenus) ;
- l'emplacement des logements sociaux et abordables;
- les résultats de la consultation publique portant sur la mobilité;
- l'emplacement des commerces, des écoles et des générateurs de déplacement;
- les nouveaux développements.

Voici les secteurs où l'offre et le niveau de service ont été revisités :

- Secteur Labrosse/Lorrain;
- Secteurs de Buckingham et de Masson-Angers;
- Secteur du Plateau/Manoir des Trembles;

## Objectifs

La STO a choisi de soumettre la proposition de service initiale aux clients de la STO et aux citoyens des secteurs concernés ainsi que de l'ensemble de la ville de Gatineau à travers un questionnaire en ligne.

Les objectifs de la consultation étaient les suivants :

- Informer la population des modifications proposées pour le réseau du secteur Labrosse/Lorrain, des secteurs de Buckingham et de Masson-Angers ainsi que du secteur Plateau/Manoir des Trembles;
- Recueillir les opinions et les commentaires afin de bonifier la proposition initiale de service avant son adoption par le conseil d'administration de la STO.

## Méthodologie

Un questionnaire SurveyMonkey a été mis en ligne du 27 février au 19 mars 2023.

Il était disponible en français et en anglais.

Le temps médian requis pour répondre à l'ensemble des questions a été de 10 minutes.

## Plan de communication

Afin d'encourager le plus grand nombre possible de clients et de citoyens à s'informer et à participer à la consultation publique, la STO a utilisé différents outils de communication :

- Images rotatives en page d'accueil du [sto.ca](http://sto.ca) et du [m.sto.ca](http://m.sto.ca)
- Information sur les panneaux à messages variables à bord des autobus et dans les stations Rapibus;
- Message d'attente lors d'un appel téléphonique au Service des relations avec la clientèle;
- Quatre publications sur la page Facebook de la STO ainsi que des *stories*, des publications sur LinkedIn et sur Twitter;
- Campagne numérique Facebook, en français et en anglais;
- Placements dans les éditions papier et numérique du journal Le Droit et de L'Info Basse-Lièvre;
- Annonces publicitaires à la radio;

De plus, la STO a rencontré les conseillers municipaux des secteurs visés. Elle a également informé les associations de quartier concernées et les organismes en mobilité et environnement qui ont été nombreux à relayer l'information.

## Profil des répondants

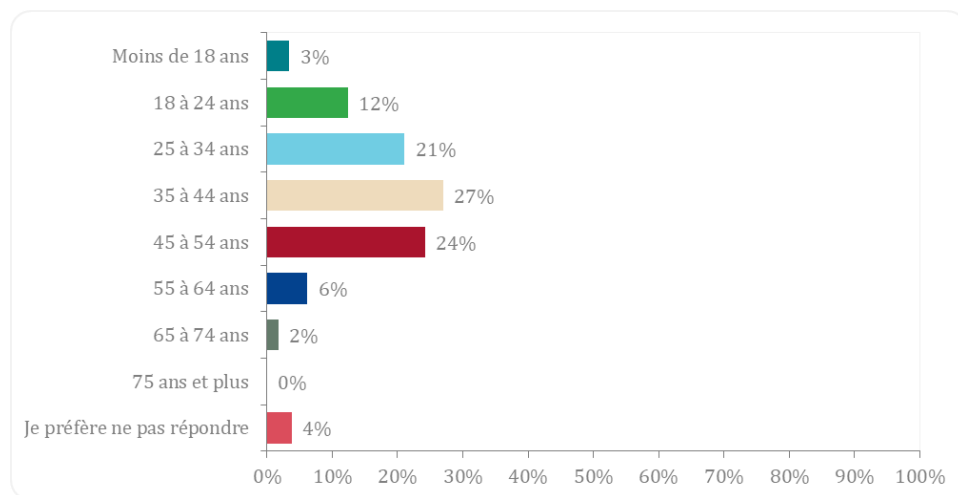
### Profil sociodémographique

289 questionnaires en ligne ont été complétés en entier<sup>1</sup>. 56% des répondants sont des femmes alors que 35% sont des hommes.

La répartition des répondants par groupe d'âge est présentée à la figure 1.

Figure 1 : L'âge des répondants

Q45. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous? n= 289

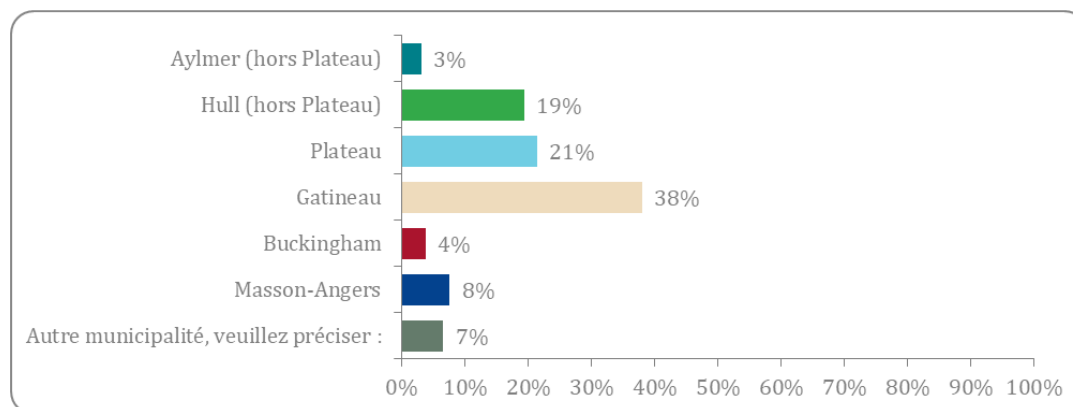


### Lieu de résidence

La majorité des répondants (78 %) demeurent dans les secteurs de Gatineau et de Hull (incluant le Plateau).

Figure 2 : Lieu de résidence des répondants

Q42. Où résidez-vous? n=289



<sup>1</sup> Le formulaire a été rempli sur une base volontaire, l'échantillon est donc non aléatoire et les répondants ne sont pas représentatifs des citoyens de Gatineau ou des clients de la STO.

## Mode de transport

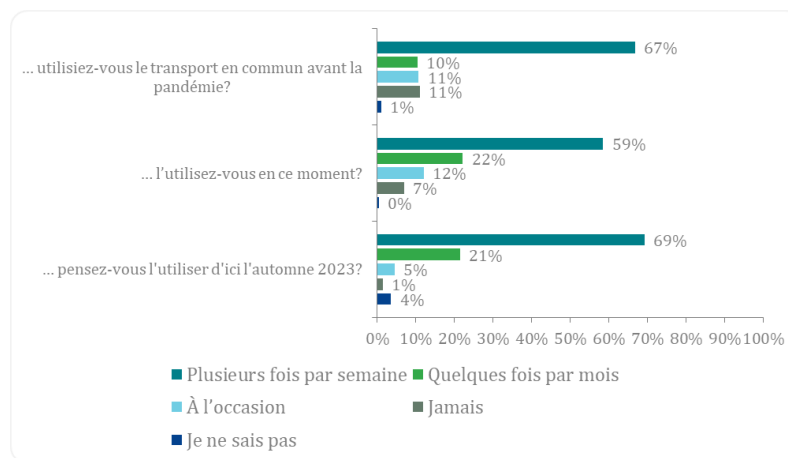
### Fréquence de déplacement

Lorsque l'on compare la fréquence de déplacement des répondants avant et après la pandémie, on constate qu'ils sont davantage enclins à utiliser le transport en commun sur une base régulière (plusieurs fois par semaine et quelques fois par mois) en 2023 qu'avant la pandémie.

On observe une augmentation de 2 % des gens qui ont l'intention d'utiliser le transport en commun plusieurs fois par semaine et une augmentation de 11 % des gens qui souhaitent l'utiliser quelques fois par mois. Ce gain théorique est très encourageant.

Figure 3 : Fréquence de déplacement des répondants

Q39. À quelle fréquence ... ? n=289

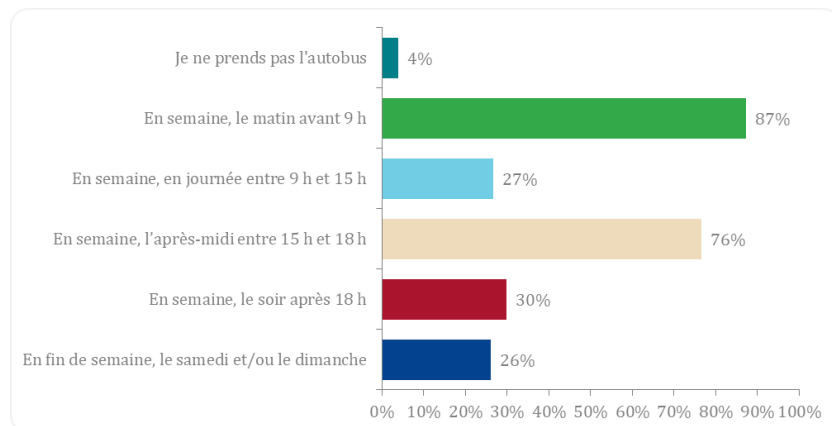


### Période de déplacement

Bien que la majorité de répondants affirme utiliser le transport en commun durant les heures de pointe, on constate que les périodes hors pointes (jour, soir et fin de semaine) sont utilisées par au moins 25 % des répondants.

Figure 4 : Périodes durant lesquelles les répondants l'autobus

Q40. En général, à quelles périodes prenez vous l'autobus? n=289



### Accès à un véhicule

28 % des répondants affirment de pas avoir de véhicule personnel ou ne pas en conduire un, alors que 42 % d'entre eux ont accès à un véhicule personnel en tout temps et 30 % une partie du temps.

## Présentation des points de vue exprimés

### Secteur Labrosse/Lorrain

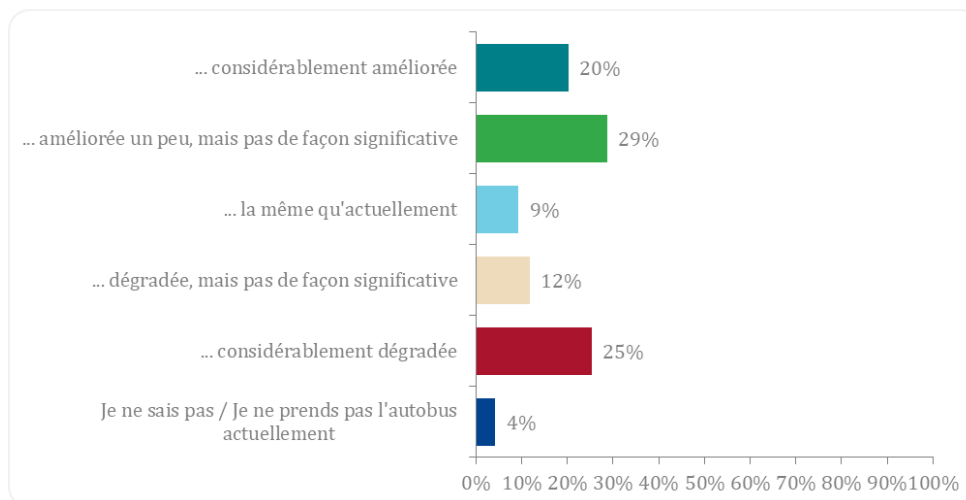
#### Appréciation générale

48 % des répondants ont une appréciation générale assez ou très positive face à la proposition de service pour le secteur Labrosse/Lorrain. En contrepartie, il y a près du tiers (32 %) des répondants qui ont une appréciation assez ou très négative.

Près de la moitié des répondants (49 %) estiment que la qualité de leurs déplacements en autobus serait améliorée avec les changements proposés pour l'automne 2023, 12 % considèrent qu'elle se dégraderait, mais pas de manière significative, alors que 25 % considèrent que la qualité de leurs déplacements serait considérablement dégradée. 11 % des répondants ne savent pas ou jugent que la qualité serait équivalente.

*Figure 5 : Impacts des changements dans le secteur Labrosse/Lorrain sur la qualité des déplacements*

Q16 Si les changements proposés entraient en vigueur à l'automne 2023, la qualité de vos déplacements en autobus serait-elle ...? n = 118



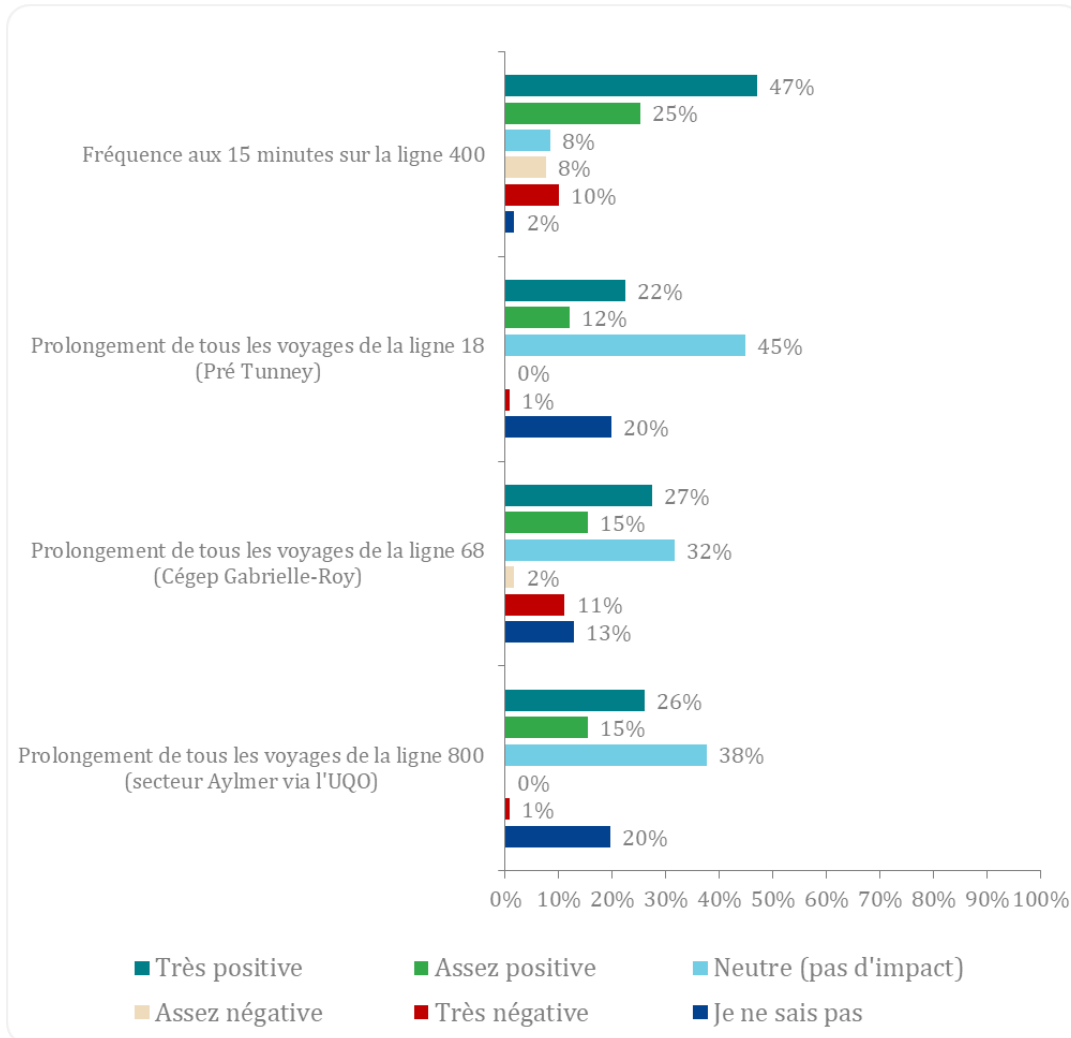
#### Appréciation générale de la proposition de service ligne par ligne par les répondants du secteur Labrosse/Lorrain

##### Lignes du Rapibus

- Ligne 400 : 72 % des répondants sont favorables à une fréquence de 15 minutes alors que 18 % ont une appréciation assez ou très négative;
- Ligne 18 : 32 % des répondants sont favorables au prolongement de tous les voyages de cette ligne jusqu'à la station Lorrain, alors que 65 % sont neutres ou ne savent pas;
- Ligne 68 : 42 % des répondants sont favorables au prolongement de tous les voyages de cette ligne jusqu'à la station Lorrain, alors que 13 % ont une appréciation assez ou très négative;
- Ligne 800 : 41 % des répondants sont favorables au prolongement de tous les voyages de cette ligne jusqu'à la station Lorrain, alors que 48 % sont neutres ou ne savent pas.

Figure 6 : Appréciation des services sur les lignes du Rapibus à la station Lorrain

Q14 Quelle est votre appréciation des services proposés sur les lignes Rapibus à la station Lorrain ? n = 119





## Ligne 68

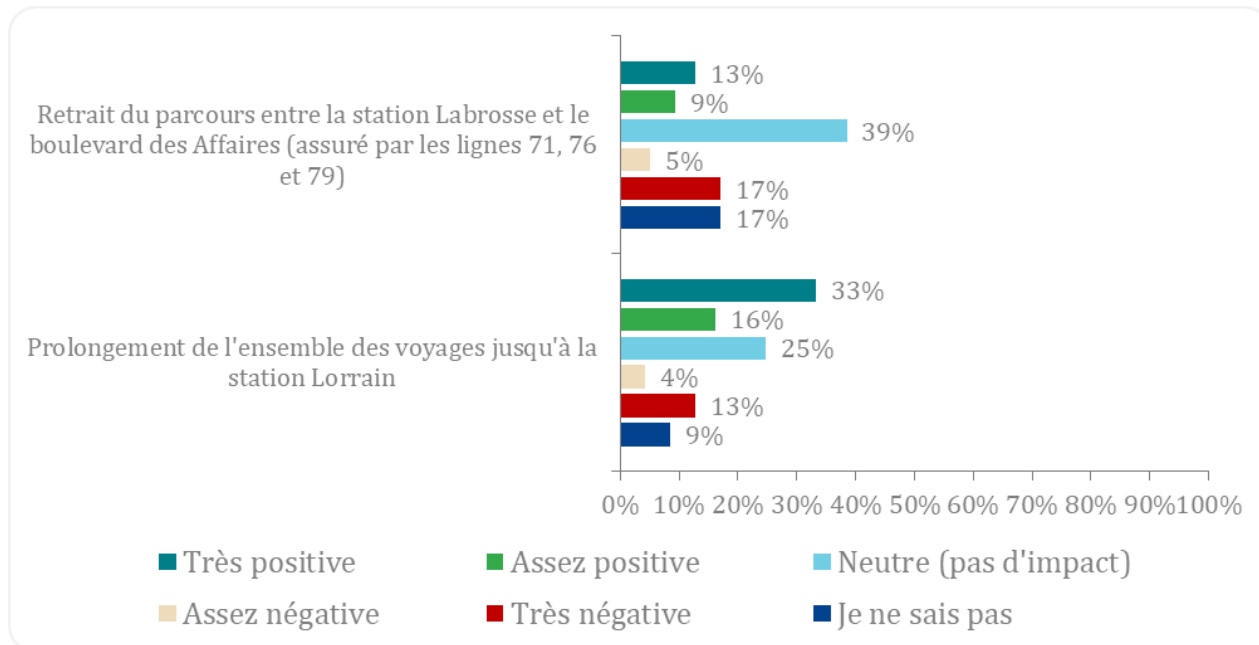
Globalement, il y a autant de gens qui ont une appréciation positive (26 %) vis-à-vis les changements proposés pour la ligne 68 qu'il y a de gens qui ont une appréciation négative (26 %), alors que 48 % sont neutres ou ne savent pas.

En ce qui concerne le retrait du parcours de cette ligne entre la station Labrosse et le boulevard des Affaires, autant de gens ont une appréciation positive (22 %) que négative (22 %) et plus de la moitié (56 %) des gens sont neutres ou ne savent pas.

Près de la moitié (49 %) des répondants sont en faveur du prolongement de l'ensemble des voyages de la ligne 68 jusqu'à la station Lorrain, alors que 17 % sont en défaveur de ce changement.

Figure 7 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 68

Q2. Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 68?



### Ligne 73

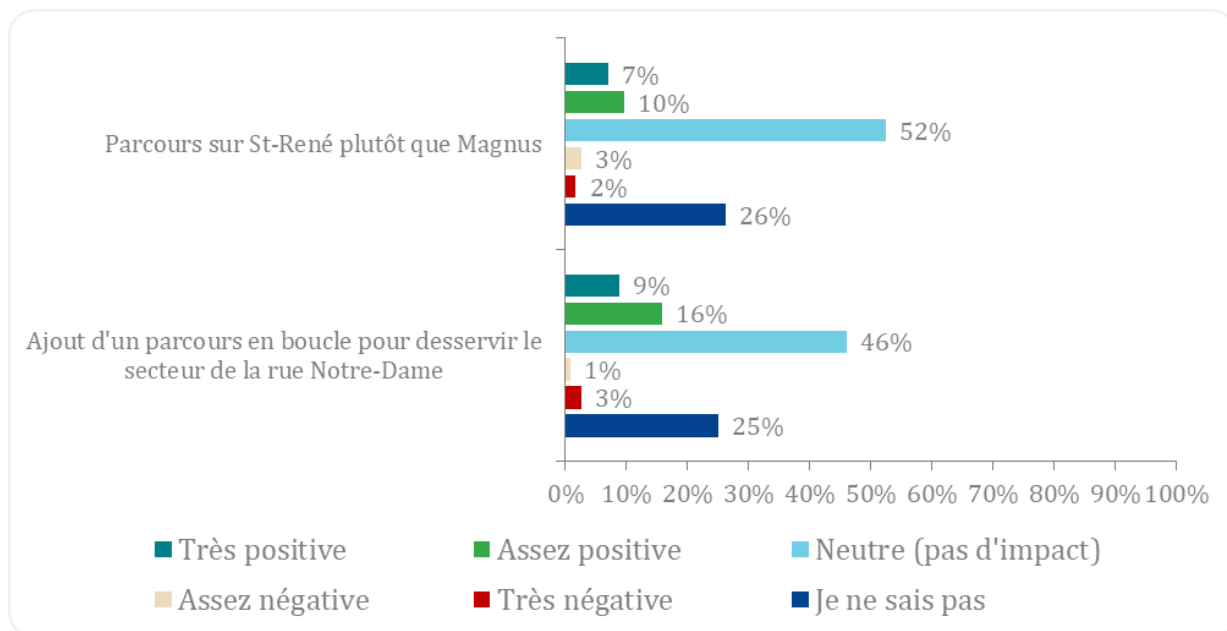
En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 73, 20 % ont une appréciation positive, 6 % ont une appréciation négative, alors que 74 % sont neutres ou ne savent pas.

Pour la proposition d'offrir le parcours de la ligne 73 sur le boulevard St-René plutôt que sur la rue Magnus, on constate que 17 % sont en faveur alors que seulement 5 % sont en défaveur. Cela dit, plus des trois quarts des répondants sont neutres ou ne savent pas.

Le quart des répondants (25 %) ont une appréciation positive de l'ajout d'un parcours en boucle pour desservir le secteur de la rue Notre-Dame, alors que seulement 4 % ont une appréciation négative de ce changement. La majorité des répondants (71 %) sont neutres ou ne savent pas.

Figure 8 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 73

Q4 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 73 ? n = 114



## Ligne 75

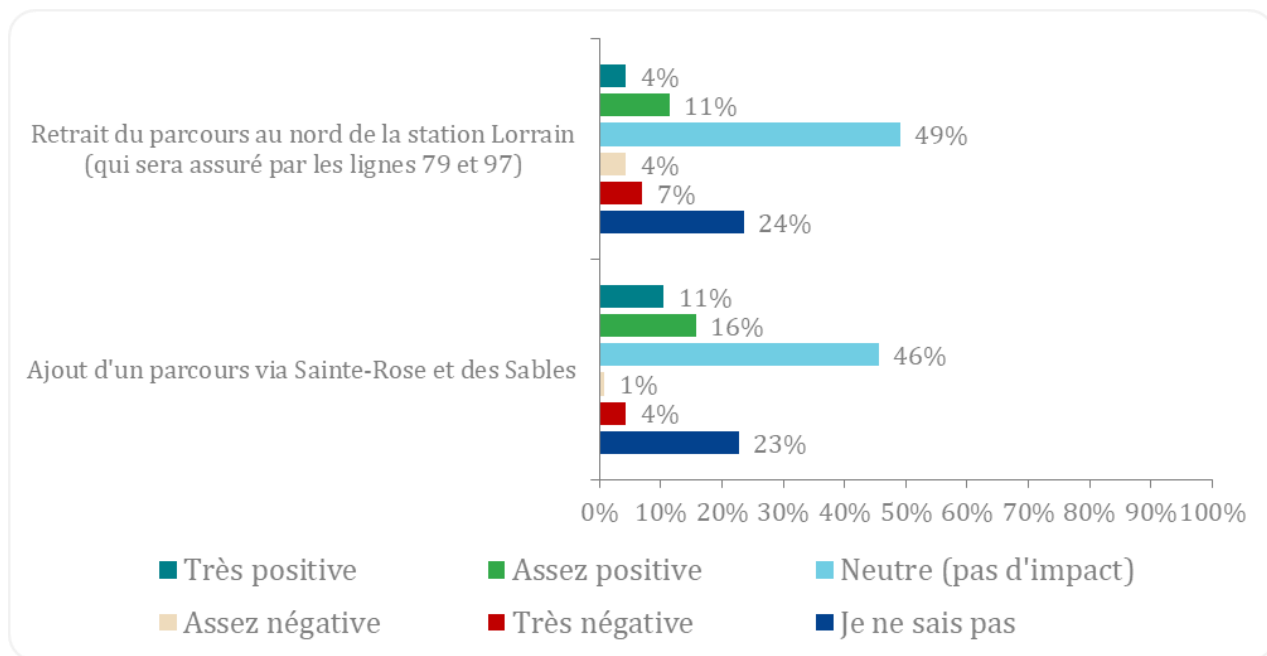
En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 75, 18 % des répondants ont une appréciation positive, 8 % ont une appréciation négative, alors que 74 % sont neutres ou ne savent pas.

Concernant le retrait du parcours au nord de la station Lorrain, on constate que 15 % des répondants sont en faveur, alors que seulement 11 % sont en défaveur. Cela dit, près des trois quarts des répondants (73 %) sont neutres ou ne savent pas.

En revanche, plus du quart des répondants (27 %) ont une appréciation positive de l'ajout d'un parcours via la rue Sainte-Rose et la rue des Sables, alors que seulement 5 % ont une appréciation négative de ce changement. La majorité des répondants (69 %) sont neutres ou ne savent pas.

Figure 9 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 75

Q6 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 75 ? n = 114



## Ligne 77

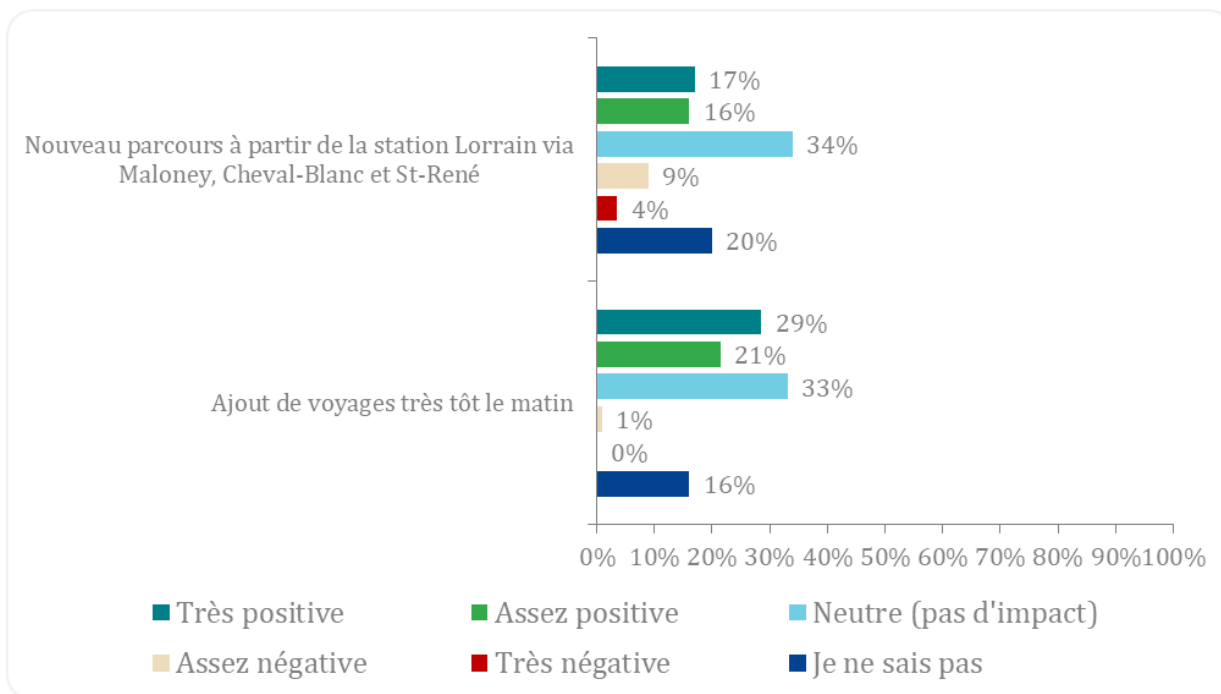
En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 77, un peu plus du tiers des répondants (34 %) ont une appréciation positive, 16 % ont une appréciation négative, alors que 51 % sont neutres ou ne savent pas.

Concernant le nouveau parcours à partir de la station Lorrain via le boulevard Maloney, l'avenue du Cheval-Blanc et le boulevard St-René, on constate un engouement, car 33 % des répondants sont en faveur, alors que seulement 13 % sont en défaveur. La majorité des répondants (54 %) est neutre ou ne sait pas.

Cela dit, la moitié des répondants (50 %) ont une appréciation positive de l'ajout de voyages très tôt le matin, alors que seulement 1 % ont une appréciation négative. 49 % sont neutres ou ne savent pas.

Figure 10 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 77

Q8 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 77 ? n = 113



## Ligne 78

En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 78, un peu plus du tiers des répondants (34 %) ont une appréciation positive, 11 % ont une appréciation négative, alors que 55 % sont neutres ou ne savent pas.

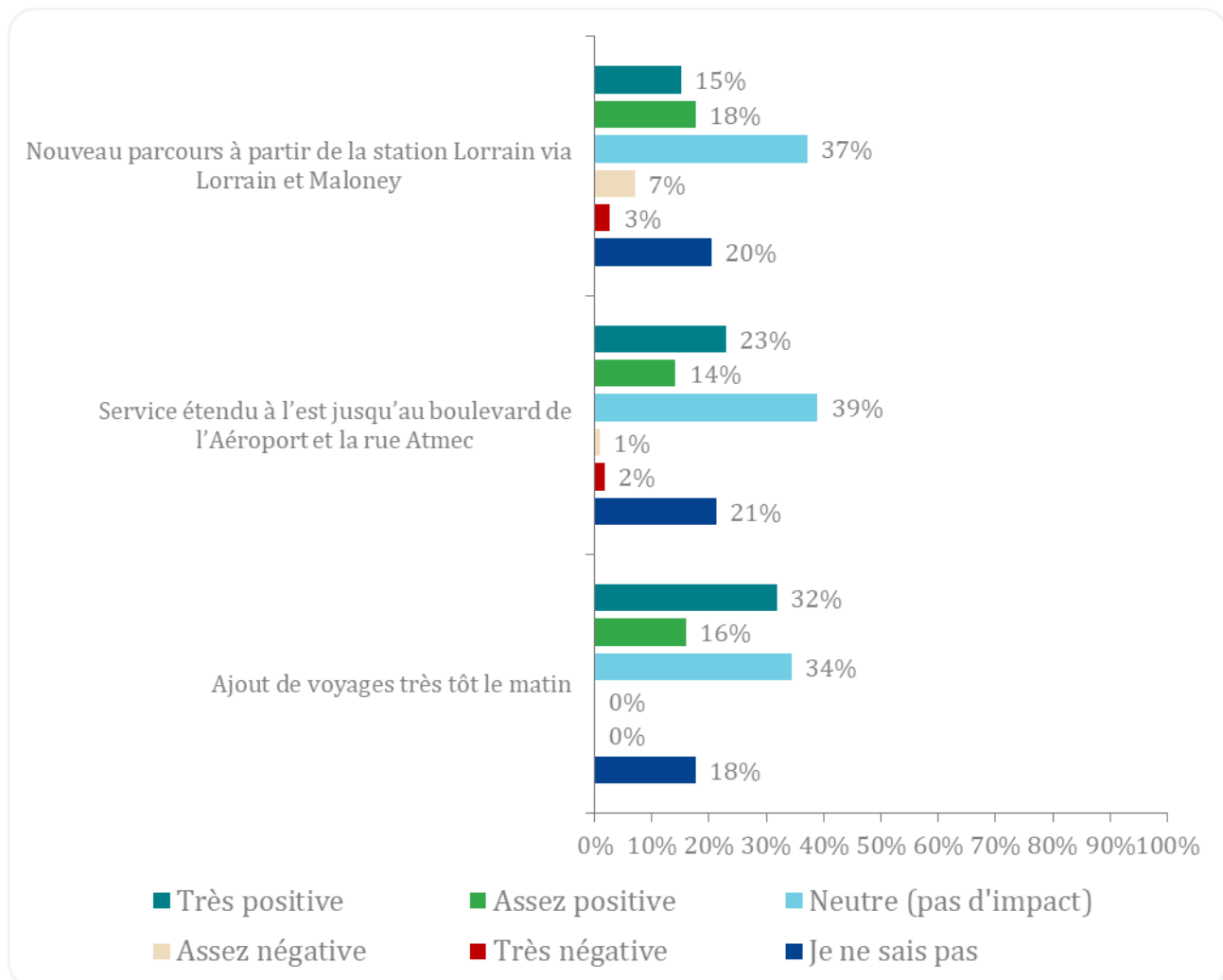
Concernant le nouveau parcours à partir de la station Lorrain via le boulevard Lorrain et le boulevard Maloney, on constate que 33 % des répondants ont une appréciation positive, alors que seulement 10 % ont une appréciation négative. La majorité des répondants (57 %) sont toutefois est neutre ou ne sait pas.

37 % des répondants sont en faveur d'un service étendu à l'est jusqu'au boulevard de l'Aéroport et de la rue Atmec, alors que seulement 3 % sont en défaveur. La majorité des répondants (60 %) est neutre ou ne sait pas.

Cela dit, près de la moitié des répondants (48 %) ont une appréciation positive de l'ajout de voyages très tôt le matin sur cette ligne et aucun répondant n'a une appréciation négative. 52 % sont neutres ou ne savent pas.

Figure 11 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 78

Q10 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 78 ? n = 114



## Ligne 79

En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 79, près du tiers des répondants (32 %) ont une appréciation positive, 14 % ont une appréciation négative, alors que 55 % sont neutres ou ne savent pas.

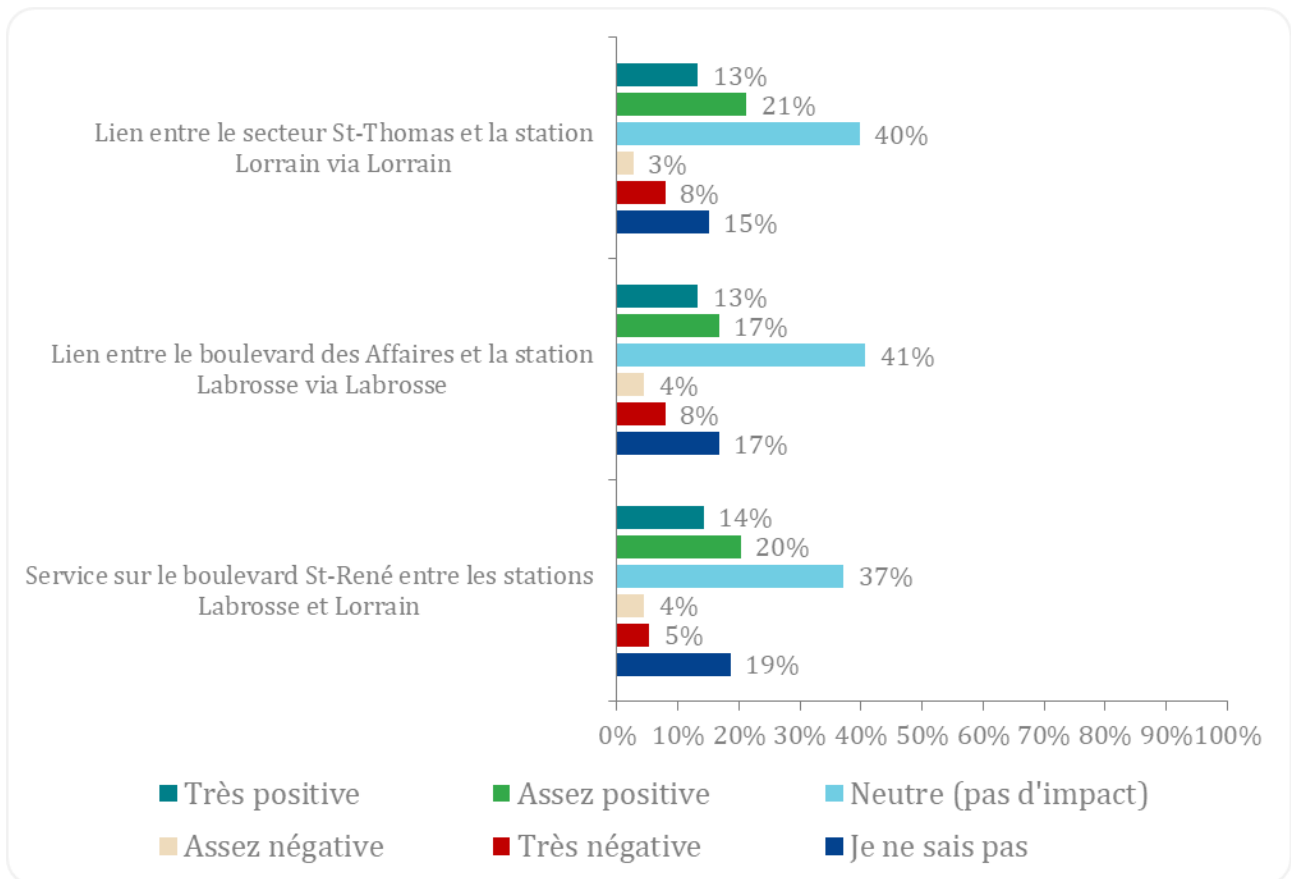
Concernant la proposition du lien entre le secteur St-Thomas et la station Lorrain via le boulevard Lorrain, on constate que 34 % des répondants ont une appréciation positive alors que seulement 11 % ont une appréciation négative. La majorité des répondants (55 %) est neutre ou ne sait pas.

30 % des répondants sont en faveur d'un lien entre le boulevard des Affaires et la station Labrosse via le boulevard Labrosse, alors que seulement 11 % sont en défaveur. La majorité des répondants (57 %) est neutre ou ne sait pas.

Cela dit, plus du tiers des répondants (34 %) ont une appréciation positive de la proposition de service sur le boulevard St-René, entre les stations Labrosse et Lorrain, alors que 9 % ont une appréciation négative. La majorité des répondants (56 %) est neutre ou ne sait pas.

Figure 12 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 79

Q12 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 79 ? n = 114



### Commentaires en lien avec le secteur Labrosse/Lorrain

Lignes	Commentaires reçus	Mentions
73	Maintenir la ligne 73 les week-ends.	4
68	Faire un lien direct de la ligne 68 avec le Cégep et le haut de Labrosse.	23
78	Rétablir la fréquence de passage des circuits de la ligne 78 pour permettre un retour plus tôt, ainsi que d'étudier la possibilité de connecter la ligne 78 avec la ligne 77 pour éviter une marche de 15 minutes.	3
79	Augmenter la fréquence de la ligne 79.	6
	Réviser la nouvelle structure de la ligne 79, car elle ne permet pas aux adolescents et aux jeunes adultes du quartier d'être autonomes et ne permet pas de réduire la dépendance à la voiture.	3
	Revoir et améliorer l'offre de service proposée pour le parcours de la ligne 79.	3
88	Publier le trajet de la ligne 88 et un sondage sur cette ligne.	3
Rapibus	Modifier l'itinéraire des autobus pour privilégier la circulation sur le Rapibus.	3
	Augmenter la fréquence de la ligne 400.	5
	Rallongement de la ligne 400 jusqu'à la station Lorrain.	5
	Maintenir la fréquence de passage de la ligne 400 aux 15 minutes pendant les heures de pointe.	3
	Retour de la ligne 200 .	3

## Secteurs de Buckingham et de Masson-Angers

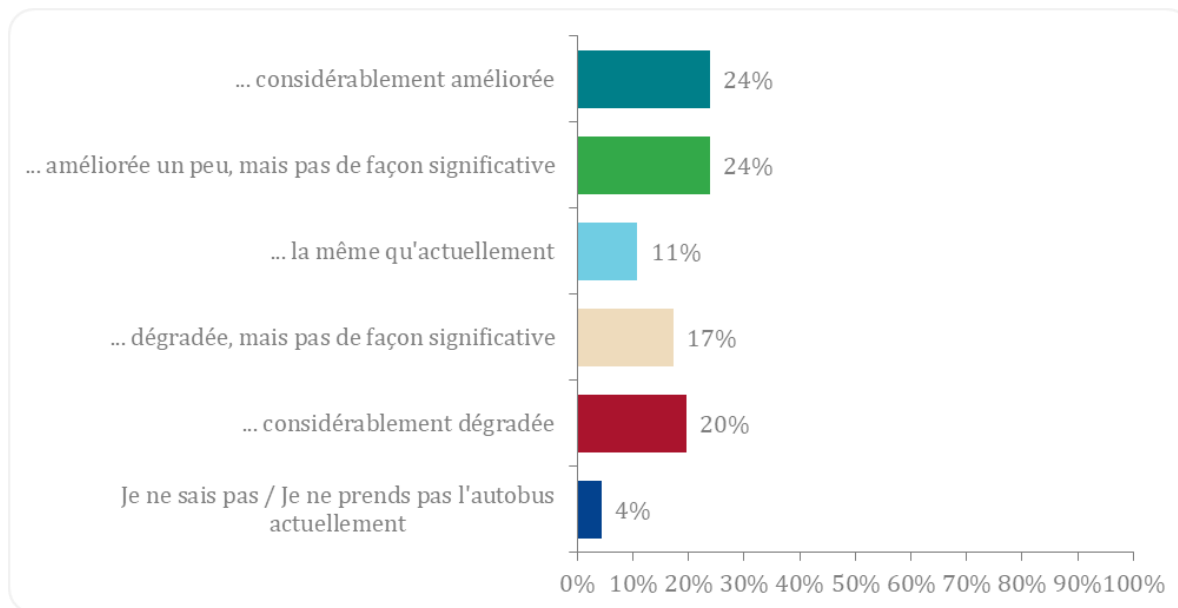
### Appréciation générale

Il y a 36% des répondants qui ont une appréciation générale assez ou très positive des changements proposés alors que 49% ont une appréciation assez ou très négative.

Près de la moitié des répondants (59 %) estiment que la qualité de leurs déplacements en autobus serait améliorée ou demeurerait similaire avec les changements proposés pour l'automne 2023, 17 % considèrent qu'elle se dégraderait, mais pas de manière significative, alors que 20 % considèrent que la qualité de leurs déplacements considérablement dégradée.

Figure 13 : Impacts des changements dans le secteur BMA sur la qualité des déplacements

Q25 Si les changements proposés entraient en vigueur à l'automne 2023, la qualité de vos déplacements en autobus serait-elle ... ? n = 46





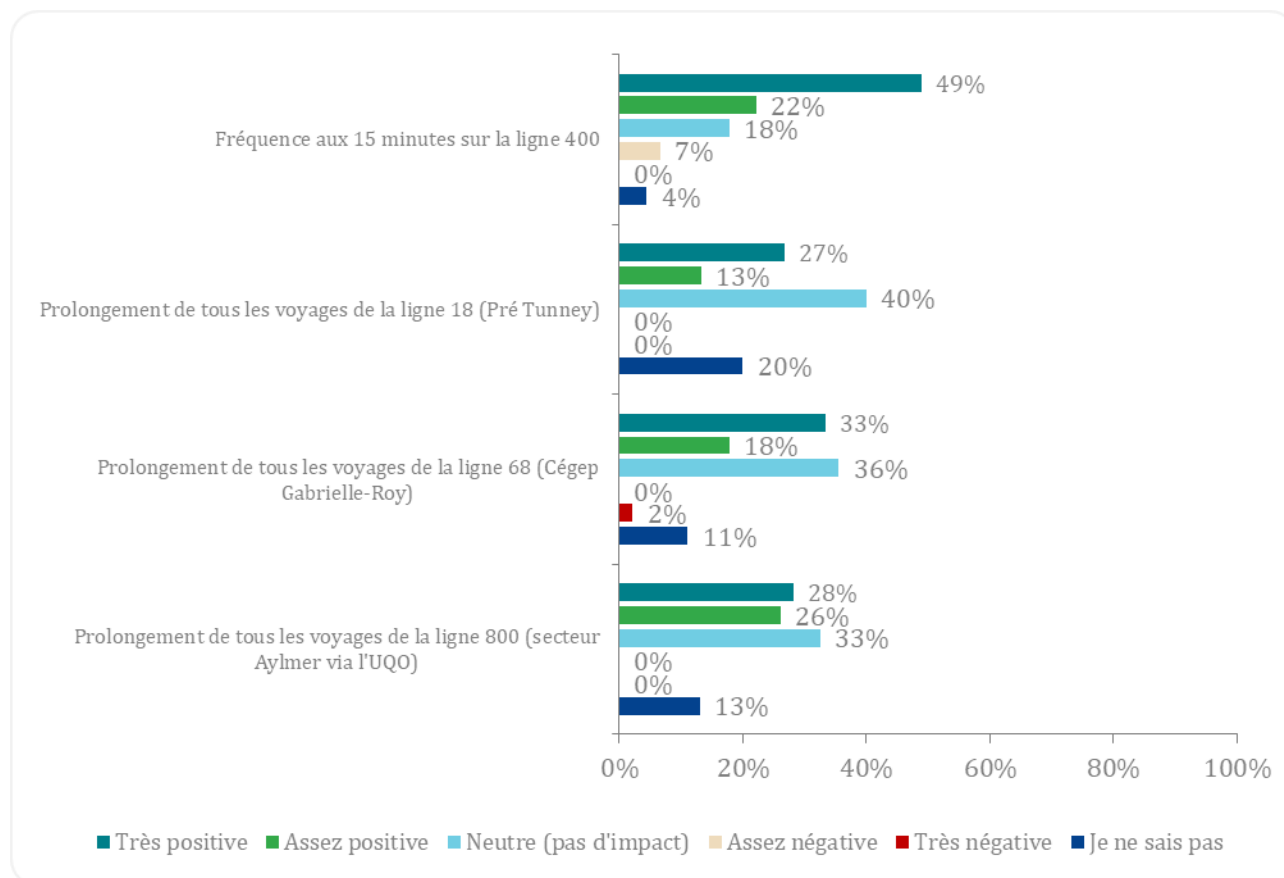
Appréciation générale de la proposition de service ligne par ligne par les répondants des secteurs de Buckingham et de Masson-Angers

**Lignes du Rapibus**

- Ligne 400 : 71 % des répondants sont favorables à une fréquence de 15 minutes alors que 7 % ont une appréciation assez négative et aucun répondant à une appréciation très négative;
- Ligne 18 : 40 % des répondants sont favorables au prolongement de tous les voyages de cette ligne jusqu'à la station Lorrain, alors que 60 % sont neutres ou ne savent pas. Aucun répondant n'est en défaveur;
- Ligne 68 : La majorité des répondants (51 %) sont favorables au prolongement de tous les voyages de cette ligne jusqu'à la station Lorrain, alors que seulement 2 % ont une appréciation assez ou très négative. 47 % ne savent pas ou sont neutres;
- Ligne 800 : la majorité des répondants (54 %) sont favorables au prolongement de tous les voyages de cette ligne jusqu'à la station Lorrain, alors que la balance (46 %) est neutre ou ne sait pas.

Figure 14 : Appréciation des services sur les lignes du Rapibus à la station Lorrain

Q23 Quelle est votre appréciation des services proposés sur les lignes Rapibus à la station Lorrain ? n = 46



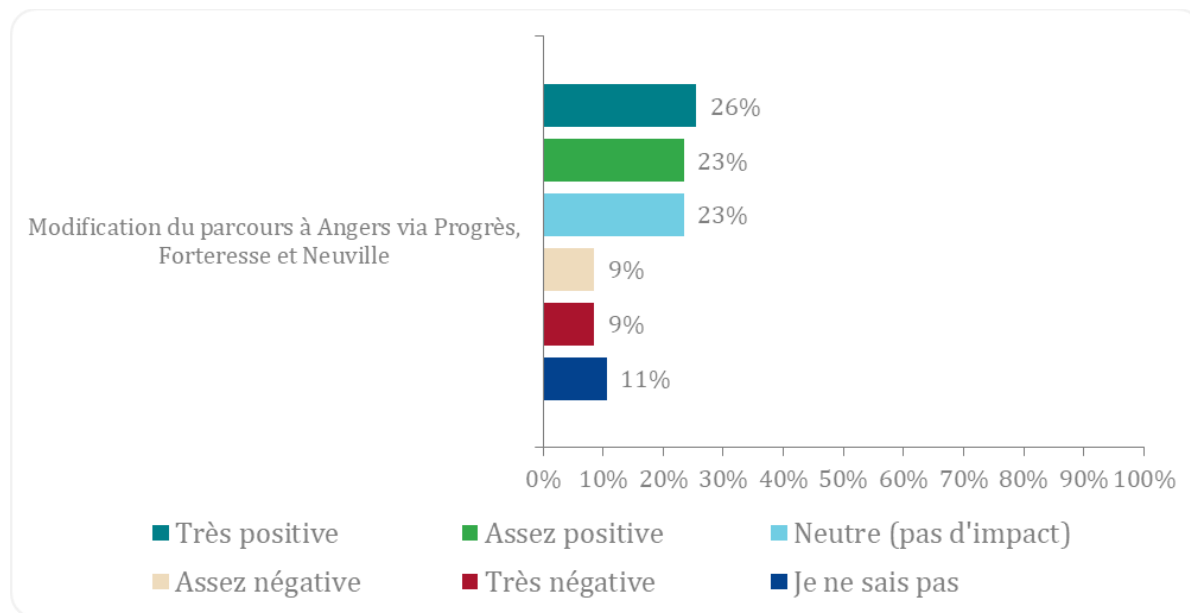
## Ligne 93 et 94

En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour aux lignes 93 et 94, le tiers des répondants (33 %) ont une appréciation positive, 24 % ont une appréciation négative, alors que 34 % sont neutres ou ne savent pas.

Près de la moitié des répondants (49 %) sont en faveur de la modification du parcours dans le secteur Angers via la rue du Progrès, la rue Forteresse et la rue Neuville, alors que 18 % sont en défaveur. 34 % sont toutefois neutres ou ne savent pas.

Figure 15 : Appréciation des changements proposés pour les lignes 93 et 94

Q19 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour les lignes 93 et 94 ? n = 47



## Ligne 97

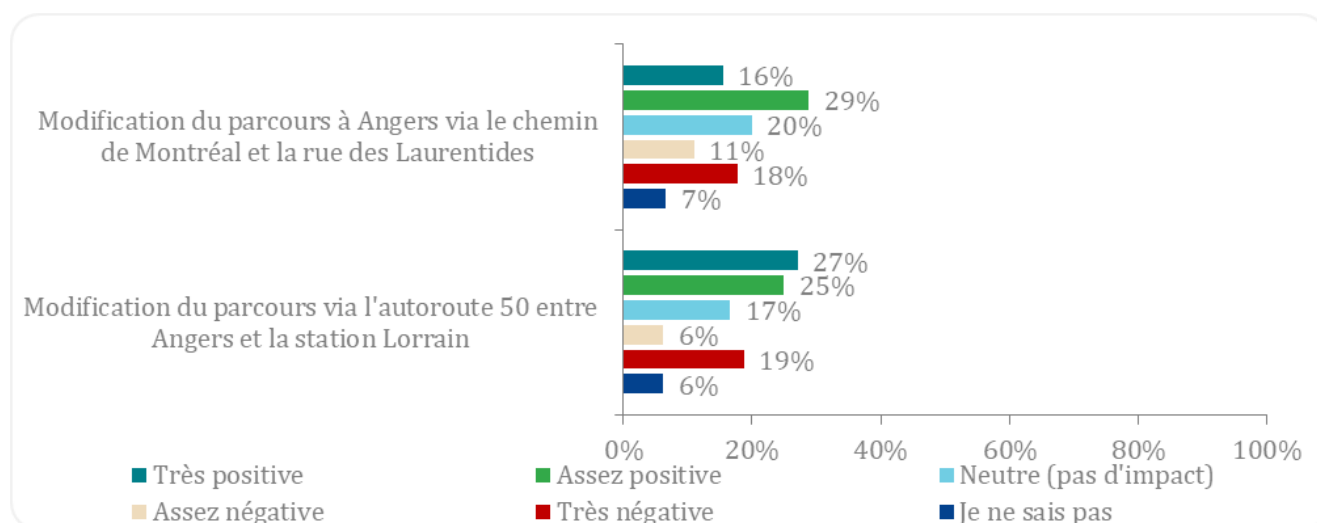
En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 97, 43 % ont une appréciation positive, 28 % ont une appréciation négative, alors que 29 % sont neutres ou ne savent pas.

D'une part, 45 % des répondants sont en faveur de la modification du parcours à Angers via le chemin de Montréal et la rue des Laurentides, alors que 29 % sont en défaveur. 27 % sont toutefois neutres ou ne savent pas.

D'autre part, la majorité des répondants (52 %) sont en faveur de la modification du parcours via l'autoroute 50, entre Angers et la station Lorrain, alors que 25 % sont en défaveur et 23 % sont neutres ou ne savent pas.

Figure 16 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 97

Q21 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 97 ? n = 48



### Commentaires en lien avec les secteurs de Buckingham et de Masson-Angers

Lignes	Commentaires reçus	Mentions
93	La ligne 93 devrait passer plus fréquemment durant toute la journée.	3

## Secteur Plateau/Manoir des Trembles

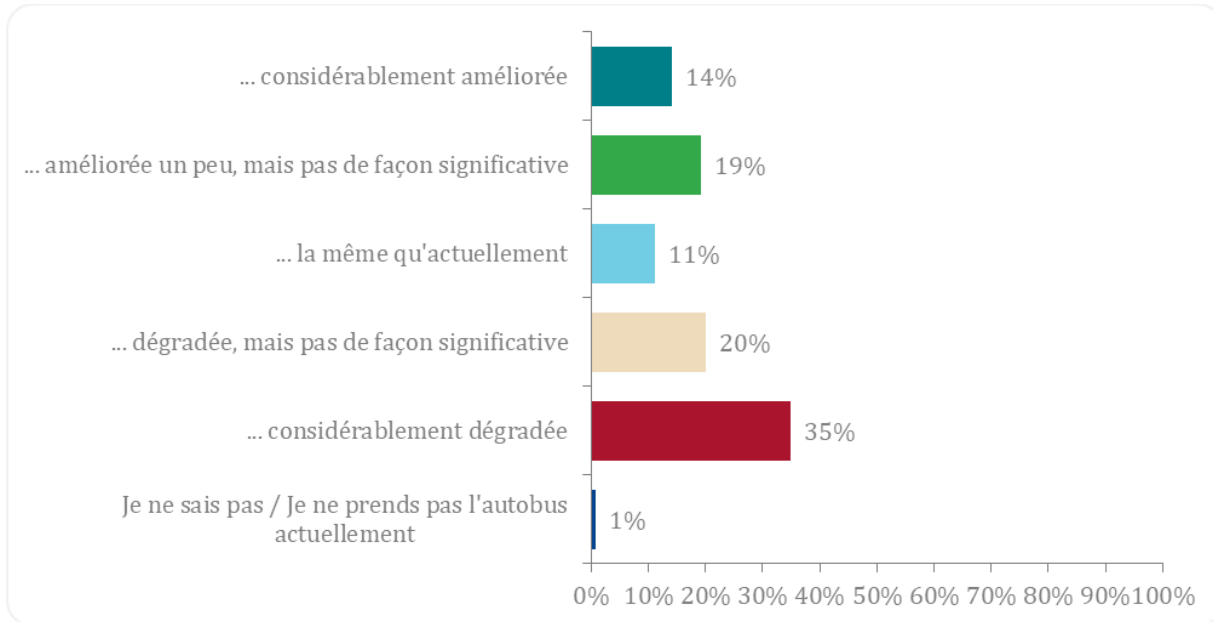
### Appréciation générale

Il y a plus de la moitié des répondants (52 %) qui ont une appréciation assez ou très négative de la proposition de service pour le secteur du Plateau/Manoir des Trembles. En contrepartie, le tiers des répondants (33 %) ont une appréciation générale assez ou très positive.

La proposition de changements dans ce secteur semble ne pas correspondre aux attentes de la majorité des répondants. Effectivement, 35 % des répondants sont d'avis que cette proposition affecterait considérablement la qualité de leurs déplacements, alors que 20 % considèrent que la qualité de leur déplacement se dégraderait, mais pas de manière significative. Le tiers des répondants (33 %) estiment que la qualité de leurs déplacements serait améliorée avec les changements proposés et 12 % ne savent pas ou jugent que la qualité serait équivalente.

Figure 17 : Impacts des changements dans le secteur Plateau et Manoir-des-Trembles sur la qualité des déplacements

Q37 Si les changements proposés entraient en vigueur à l'automne 2023, la qualité de vos déplacements en autobus serait-elle ... ? n = 135



Appréciation générale de la proposition de service ligne par ligne

**Ligne 23**

En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 23, 30 % des répondants ont une appréciation positive, 30 % ont une appréciation négative, alors que 45 % sont neutres ou ne savent pas.

Lorsqu'on demande aux répondants leur appréciation des changements proposés pour cette ligne, la majorité d'entre eux n'ont pas d'opinion.

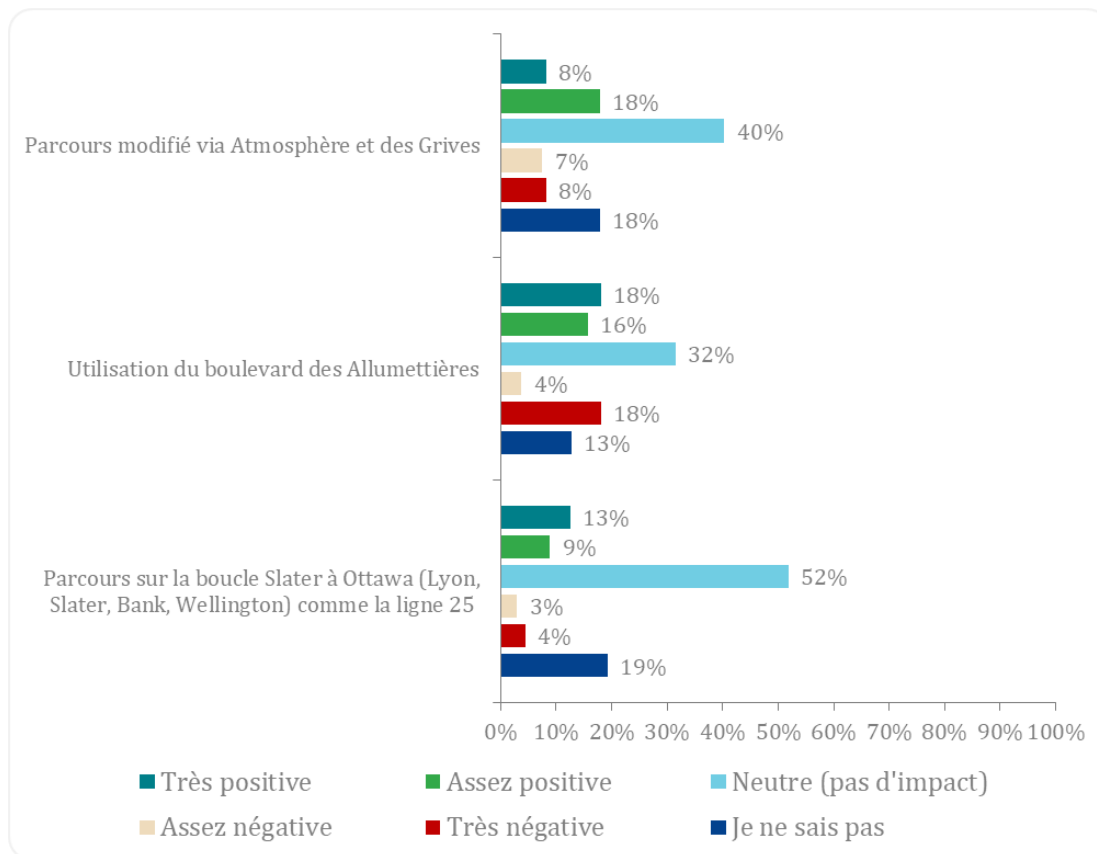
Concernant la modification du parcours via la rue de l'Atmosphère et le boulevard des Grives, on constate que 26 % des répondants ont une appréciation positive, alors que 15 % ont une appréciation négative.

34 % des répondants sont en faveur de l'utilisation du boulevard des Allumettières, alors que 22 % sont en défaveur.

22 % ont une appréciation positive du parcours sur la boucle Slater à Ottawa, alors que 7 % ont une appréciation négative. 71 % sont neutres ou ne savent pas.

Figure 18 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 23

Q28 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 23 ? n = 136



## Ligne 25

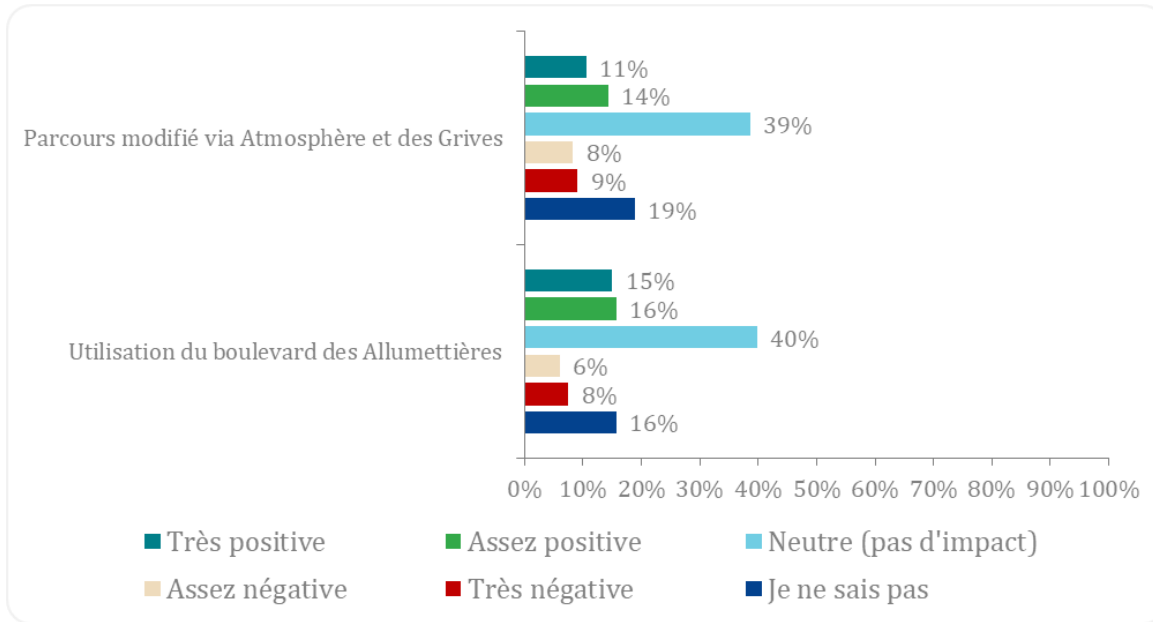
En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 25, 27 % des répondants ont une appréciation positive, 21 % ont une appréciation négative, alors que 51 % sont neutres ou ne savent pas.

Concernant la modification du parcours via la rue de l'Atmosphère et le boulevard des Grives, on constate que 25 % des répondants ont une appréciation positive, alors que 17 % ont une appréciation négative.

31 % des répondants sont en faveur de l'utilisation du boulevard des Allumetières, alors que 14 % sont en défaveur.

Figure 19 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 25

Q30 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 25 ? n = 287



## Ligne 26

En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour la ligne 26, 30 % des répondants ont une appréciation positive, 18 % ont une appréciation négative, alors que 52 % sont neutres ou ne savent pas.

Concernant la modification du parcours via la rue de l'Atmosphère et le boulevard du Plateau, on constate que 28 % des répondants ont une appréciation positive, alors que 11 % ont une appréciation négative.

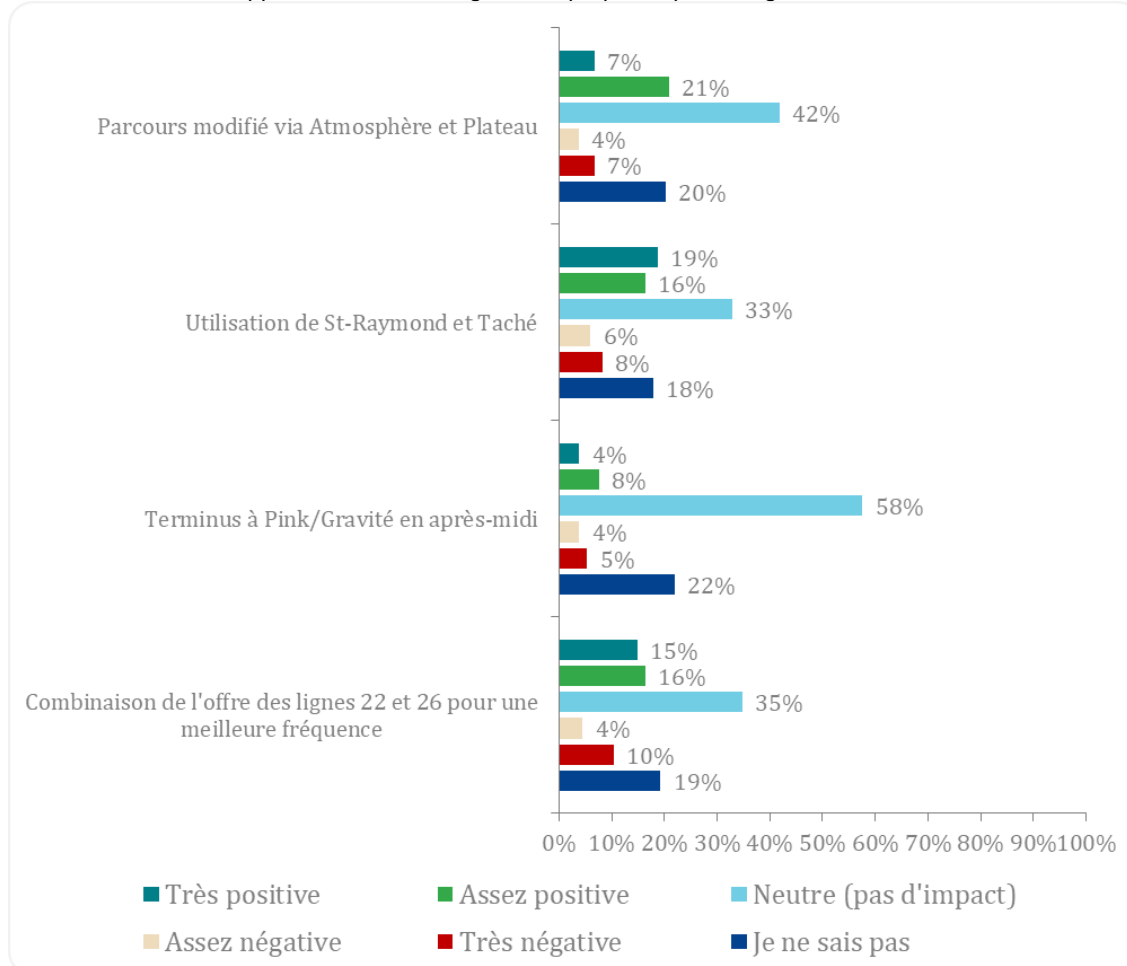
35 % des répondants sont en faveur de l'utilisation du boulevard Saint-Raymond et du boulevard Alexandre-Taché, alors que 14 % sont en défaveur.

Le changement du Terminus à Pink/Gravité en après-midi ne semble pas impacter beaucoup de répondants (12 % en faveur, 9 % en défaveur et 80 % sont neutres).

La combinaison de l'offre des lignes 22 et 26 pour pouvoir offrir une meilleure fréquence semble appréciée, car 31 % des gens sont en faveur contre 14 % en défaveur.

Figure 20 : Appréciation des changements proposés pour la ligne 26

Q32 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour la ligne 26 ? n = 137



### Lignes 24 et 134

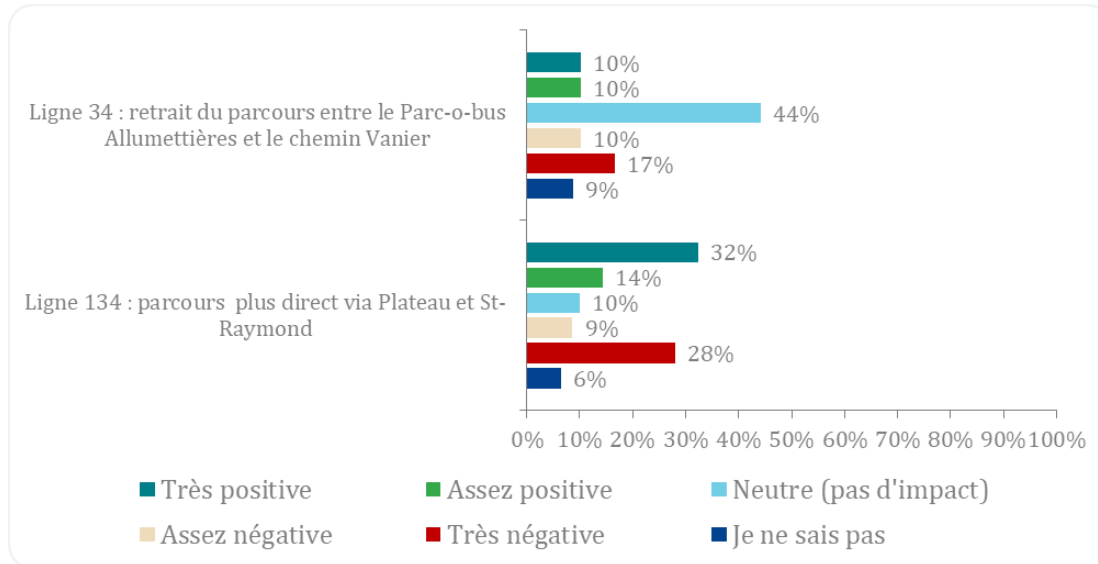
En ce qui a trait à l'appréciation générale des changements proposés pour les lignes 24 et 134, davantage de répondants ont une appréciation négative (45 % versus 37 %). Seulement 18 % des répondants sont neutres ou ne savent pas.

Ligne 34 : concernant le retrait du parcours entre le Parc-o-bus des Allumettières et le chemin Vanier, 27 % ont une appréciation négative, alors que 20 % ont une appréciation positive.

Ligne 134 : la proposition d'offrir un parcours plus direct via le boulevard du Plateau et le boulevard Saint-Raymond est bien appréciée par près de la moitié des répondants (46 %), mais il y a 37 % qui ont une appréciation négative.

Figure 21: Appréciation des changements proposés pour les lignes 34 et 134

Q34 Quelle est votre appréciation des changements proposés pour les lignes 34 et 134 ? n = 139





Commentaires en lien avec le secteur Plateau/Manoir des Trembles

Lignes	Commentaires reçus	Mentions
26	Demande une amélioration de l'horaire de la ligne 26 pour arriver plus directement sur la rue du Crépuscule en après-midi.	3
	Le mettre les week-ends.	3
	Augmentez la fréquence.	3
34 et 134	Demande de maintien de la ligne 134.	7
	Demande d'une grande fréquence pour la 134 serait bon.	6
	Demande de maintien du service de la ligne 134 pour desservir le Manoir des Trembles.	5
	Demande de maintien du passage du bus 134 par le boulevard de l'Atmosphère.	4
	Maintenir la fréquence actuelle des lignes 34 et 134 qui desservent le Manoir des Trembles.	4
	Prolongez la ligne 134 jusqu'au boulevard des Allumettières plutôt que de réduire la 34.	3
	Demande de maintenir la ligne 34.	3
22	Maintenir la ligne 22.	11
	Demande de plus d'information sur les conséquences des changements de la ligne 22.	3
24	Demande de maintien des lignes 24 pour éviter un impact négatif sur les choix de transport.	4
	Demande de maintenir la ligne les week-ends.	4
Autres	Demande de lien direct du chemin Pink vers le centre-ville pendant les heures de pointe.	3